



CONTRATO DE GARANTÍA DE “HEIZEN -ECUADOR”

Consta por el presente contrato, que la empresa **HEIZEN-ECUADOR** emite este DOCUMENTO DE GARANTÍA amparado en las siguientes cláusulas.

PRIMERA: El calefón eléctrico a inducción marca HEIZEN, se halla en buen estado de funcionamiento conforme a lo requerido por el comprador y habiendo revisado el mismo acepta que es nuevo y de paquete.

SEGUNDA: La garantía de este contrato es de dos años (veinte y cuatro meses) y su cobertura es únicamente por defectos de fábrica la misma que no cubre daños ocasionados directa o indirectamente por el USUARIO ejemplos:

Mala instalación, reparaciones y reinstalaciones con técnicos que no pertenezcan a heizen-ecuador, Corto-circuitos ocasionados, sobre-cargas que sobrepasen los 240 voltios, funcionamiento del equipo con voltajes menores a 210 voltios, variaciones continuas de voltaje ocasionadas por la red externa de electrificación, roturas parciales o totales del equipo, piezas del equipo que han sido sometidas a sobre presión de agua (el equipo resiste una presión hidráulica máxima de 50 PSI), mala calidad del agua, instalaciones futuras en lo que concierne a electricidad y agua, mal trato del equipo.

TERCERA: HEIZEN-ECUADOR se compromete a dar atención a la garantía por defectos de fábrica en un lapso de 48 horas laborables a partir de la comunicación del comprador. Previa la presentación de la factura de compra.

CUARTA: HEIZEN-ECUADOR Por defectos de fábrica comprobados se compromete a solucionar el daño ocasionado en su totalidad.

QUINTO: HEIZEN-ECUADOR no aceptará devoluciones del equipo pasadas 48 horas laborables. En el caso de requerir la devolución el equipo, el usuario debe acercarse a las oficinas con el equipo empacado, el mismo que debe encontrarse en perfectas condiciones y debe ser revisado por el departamento técnico en un lapso de 72 horas laborables para descartar daños internos o externos del equipo.

Posteriormente a esto la parte administrativa se pondrá en contacto con el usuario para notificarle si aplica o no la devolución del producto.

Si el usuario aplica a la devolución, el valor monetario será devuelto en la misma forma que fue cancelado (efectivo o transferencia) en un plazo de 48 horas laborables. Para la devolución de pagos con tarjeta, se procederá con la notificación respectiva al banco, el mismo que realizará la devolución monetaria a la cuenta del usuario.

SEXTA: este contrato no cubre asistencia técnica y reparaciones a domicilio. En el caso de que se produzcan daños por fallas de fábrica o daños ocasionados directa o indirectamente por el Sr. (a) usuario o terceras personas.

SEPTIMA. Para la asistencia técnica y reparaciones se programará una orden de trabajo la misma que tiene dos modalidades: **MODALIDAD 1.** En su domicilio y consiste en una revisión técnica de no darse solución al daño en ese momento bajo su autorización ingresara a un laboratorio técnico HEIZEN “asistencia técnica” Los mismos que establecerán las causas del daño y emitirán un informe para establecer responsabilidades y garantías para su reparación.

Nota: la orden de trabajo genera costos por concepto: a.) Movilización b.) Evaluación de daños c.) De ser posible reparación de fallas que no impliquen daños mayores.

MODALIDAD 2. Llevarlo directamente al laboratorio HEIZEN “asistencia técnica” los mismos que establecerán las causas del daño y emitirán un informe técnico para establecer responsabilidades y garantías

Nota: En la modalidad 2. Es necesario que Ud. Lleve el equipo al punto de venta (**Av. América N36-191 y Av. Naciones Unidas, Edificio Izurieta hermanos, Local 1.**)

Nota: En el caso de encontrarse fuera de la ciudad de Quito, el equipo debe ser enviado a las oficinas de HEIZEN-ECUADOR, los costos de Courier serán asumidos por el propietario del equipo.

HORARIO DE ASISTENCIA TECNICA: Lun/vie laborables (08:30 a 17:00) horas, sábados no festivos (08:00 a 13:00) horas

OCTAVA: RATIFICACIÓN las partes contratantes manifiestan que aceptan todas y cada una de las cláusulas de este contrato por considerarlas convenientes a sus justos intereses y por lo tanto se ratifican en las mismas. El presente contrato de garantía tendrá vigencia a partir de la fecha de la factura de compra.

REPRESENTANTE LEGAL HEIZEN

FIRMA COMPRADOR



Revise y descargue la ficha técnica del equipo adquirido escaneando el código QR desde su teléfono celular.

Teléfonos: 0982234822 / (02) 243-4381

Correo: ventas@calefonagas.com